



BẢNG MÔ TẢ CÔNG VIỆC

VỊ TRÍ TUYỂN DỤNG
Nhân viên hỗ trợ khách hàng cài đặt và hướng dẫn sử dụng phần mềm
Công ty cổ phần công nghệ Nanosoft Add: Số 1, ngách 163/8 Nguyễn Khang, Yên Hòa, Cầu Giấy, HN
MÔ TẢ CÔNG VIỆC
<ul style="list-style-type: none">• Cài đặt, hỗ trợ khách hàng sử dụng phần mềm quản lý về y tế cho khách hàng• Đào tạo và hướng dẫn khách hàng sử dụng phần mềm• Trực hỗ trợ khách hàng sử dụng phần mềm qua điện thoại• Tiếp nhận, hỗ trợ và xử lý các yêu cầu trong quá trình sử dụng, phối hợp với phòng kỹ thuật để chốt các yêu cầu với khách hàng• Giải đáp các thắc mắc, khiếu nại của khách hàng và hỗ trợ về dịch vụ kỹ thuật qua Internet (Team viewer, Ultraviewer, Zalo)• Test phần mềm nhằm đảm bảo chất lượng hệ thống khi khách hàng sử dụng
YÊU CẦU
<ul style="list-style-type: none">• Tốt nghiệp đại học, cao đẳng trở lên• Chưa có kinh nghiệm, được đào tạo, hướng dẫn từ đầu bởi đội ngũ nhân sự lâu năm, nhiều kinh nghiệm• Có khả năng giao tiếp, truyền đạt tốt và xử lý tình huống linh hoạt.• Có kỹ năng làm việc nhóm và làm việc độc lập.• Không ngại di chuyển, có thể đi công tác, làm việc trực tiếp với khách hàng.
CHẾ ĐỘ VÀ QUYỀN LỢI
+ Mức lương: lên đến 20tr/tháng tùy vào năng lực
+ Thưởng dự án hoàn thành
+ Thưởng hiệu quả công việc hàng tháng
+ Thưởng lương tháng 13
+ Có hỗ trợ phụ cấp đi công tác theo ngày (ăn uống, chỗ ở, xăng xe,...)
+ Hưởng đầy đủ quyền lợi khi ký hợp đồng chính thức (BHXH, chế độ du lịch, teambuilding ...)
+ Tăng lương định kỳ hàng năm
+ Hỗ trợ 100% tham gia các khóa học liên quan đến công việc
+ Trả lương vào ngày mùng 5 hàng tháng
+ Cung cấp thiết bị, không gian làm việc thoáng đãng, hiện đại, năng động
THÔNG TIN LIÊN HỆ
CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ NANOSOFT
Add: Số 1, ngách 163/8 Nguyễn Khang, Yên Hòa, Cầu Giấy, HN
Web: https://nanosoft.com.vn Tel: 024 730 12135
Người phụ trách tuyển dụng: Mrs. Thái
Số điện thoại: 038 5712 119 Email: thaiph@nanosoft.vn